

ORGANIZACIÓN INTERNA DE LOS DEPARTAMENTOS DE INFORMÁTICA

**Informes y Estudios
2008**

EDICION (Septiembre 2008)

**ASOCIACIÓN ESPAÑOLA
PARA LA
DIRECCIÓN INFORMÁTICA**

AEDI

Departamento de Estudios AEDI

Asociación Española para la Dirección Informática

c/ Paseo de la Castellana, 141 - plta 20 - 28046 MADRID

Tel. : 902152407

e.mail : aedi2@aedi.es

web : www.aedi.es

Depósito Legal:

Edita: ASOCIACION ESPAÑOLA PARA LA DIRECCION INFORMATICA - AEDI

Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de este documento.

PRESENTACIÓN

Presentación

Estimado asociado de AEDI:

Como en anteriores estudios, en primer lugar quiero manifestar mi agradecimiento en nombre de AEDI, a aquellos Responsables de la Dirección Informática que gracias a su interés y colaboración han hecho posible la realización de este estudio.

La información que contiene el estudio está específicamente dirigida a los responsables de las direcciones de informática, y los temas que contiene intentan aportar información de las tendencias y la situación actual de las empresas en este área. Información que ningún otro medio suele ofrecer y que representa la única manera de llegar a conocer a realidad de los departamentos de Informática, sin la interposición de intereses comerciales o de cualquier otro tipo.

Por todos es sabido que la función del RDI en las empresas, vive momentos de cambio, con nuevas necesidades a las que es preciso adaptarse. El RDI, como directivo estratégico de la empresa, tiene la obligación de mantener y en lo posible mejorar todas las áreas bajo su responsabilidad, así como su propio perfil profesional dentro de su compañía.

AEDI desde su fundación, ha podido comprobar como las problemáticas de los RDI se han ido ampliando y complicando progresivamente, situación que requiere una mayor preparación y colaboración para hacer frente con éxito a estos nuevos retos a los que diariamente el RDI tiene que enfrentarse.

Términos como, colaboración, investigación, garantías son las llaves maestras de la actividad de AEDI para las Direcciones de Informática.

En estos tiempos no resulta rentable trabajar aislado. La colaboración en distintos ámbitos de la actividad empresarial y directiva, abre nuevas posibilidades, ofrece distintas visiones y permite mayores capacidades para desarrollar las funciones que tenemos encomendadas.

Este estudio es un ejemplo claro de lo que la colaboración entre empresas puede aportar. Toda colaboración requiere al menos un pequeño esfuerzo, pero el

resultado merece la pena. En este caso el estudio se ha realizado con la intención de obtener una información que pueda servir a las Direcciones de Informática en sus planteamientos y estrategias.

No quisiera finalizar esta pequeña introducción sin volver a reiterar mi agradecimiento, en nombre de AEDI, a todos los Asociados y Colaboradores por su interés y el apoyo que han demostrado.

César Sanz López
PRESIDENTE DE LA ASOCIACION
ESPAÑOLA PARA LA
DIRECCIÓN INFORMÁTICA

ORGANIZACIÓN INTERNA DE LOS DEPARTAMENTOS DE INFORMATICA

PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

El presente estudio es el tercero realizado por AEDI con el título “Organización Interna de los Departamentos de Informática”, después de los editados en 2002 y 2005, y nos va a permitir conocer a las Direcciones de Informática detalles y cifras que afectan a los departamentos de Informática.

El objetivo de este estudio es recoger datos, opiniones y valoraciones de los RDI con total libertad e independencia de cualquier tipo de intereses comerciales, para poder realizar una radiografía lo más real posible de la situación actual y las tendencias que se producen en los distintos apartados del departamento de TI.

En esta ocasión hemos incorporado al estudio distintas cuestiones cuyo fin es el de conocer las tendencias que se han dado entre los años 2005 y 2008, de forma que podamos disponer de una imagen más amplia de la evolución que se está dando en estos apartados.

Las áreas o apartados contemplados en el estudio son:

- ENTORNO DEL RESPONSABLE DE LA DIRECCION DE INFORMATICA
- AMBITO PRESUPUESTARIO DE LOS DEPARTAMENTOS DE INFORMATICA
- ESTADO DE LA EXTERNALIZACION DE AREAS DE NEGOCIO
- SITUACION DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LOS DEPARTAMENTOS DE SSII
- AREA DE SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO
- AREA DE CALIDAD DE SERVICIO
- AREA DE PROYECTOS

En esta edición del Estudio se ha intentado concentrar el conocimiento en los temas de mayor relevancia que nos han transmitido los RDI. Para ello se hizo una consulta previa proponiendo un conjunto de temas y cuestiones que fueron revisadas, modificadas o ampliadas por aquellos RDI que estimaron oportuno colaborar en esta fase previa al estudio.

Así mismo se han incluido algunos temas como los relativos a la Continuidad de

Negocio, la Calidad de Servicio o los Proyectos TIC, además de los temas que trata habitualmente dedicados al RDI, a los Recursos Humanos del departamento TI y a la distribución presupuestaria del departamento TI.

Una de las cuestiones que se nos ha planteado numerosas veces en la asociación es la composición y el dimensionamiento que debe tener un departamento de TI. En anteriores estudios de Organización Interna, se hicieron diferentes comparativas del dimensionamiento de los departamentos de TI en función del sector de actividad, del número de empleados y del volumen de facturación, con el resultado de no ser ninguno de estos factores determinantes del tamaño del departamento de TI.

En esta ocasión se ha introducido una nueva variable al contemplar el número de puestos de trabajo informatizados y la incidencia que esta variable tiene en el departamento. Obteniendo algunos resultados más reveladores que en ocasiones anteriores.

INDICE

INDICE

CAPITULO I

1. DELIMITACIÓN DEL ÁMBITO DEL ESTUDIO

1.1	CARACTERÍSTICAS DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES QUE CONFORMAN EL ESTUDIO	21
1.2	FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO	22
1.3	CUESTIONARIO DEL ESTUDIO	22
1.4	DISTRIBUCION DE LA MUESTRA POR SECTORES DE ACTIVIDAD DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES	22
1.5	DISTRIBUCION DE LA MUESTRA SEGÚN EL AREA GEOGRAFICA A LA QUE PERTENECEN LAS EMPRESAS PARTICIPANTES	25
1.6	DISTRIBUCION DE LA MUESTRA SEGÚN EL ORIGEN DE LA EMPRESA Y SI ES O NO MULTINACIONAL	26
1.7	DISTRIBUCION DE LA MUESTRA SEGÚN EL VOLUMEN DE FACTURACIÓN DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES	26
1.8	DISTRIBUCION DE LA MUESTRA SEGUN EL NUMERO DE EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS PARTICIPATES	27

CAPITULO II

2- ÁMBITO DEL RESPONSABLE DE LA DIRECCIÓN INFORMÁTICA

2.1.1	DENOMINACION DEL CARGO DE RDI	32
2.1.2	AREAS DE FORMACION ACADEMICA DEL RESPONSABLE DE LA DIRECCIÓN INFORMÁTICA	32
2.1.3	DEPENDENCIA DEL RDI EN LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA	33
2.2	NIVELES SALARIALES DEL RDI	34

2.2.1	NIVELES SALARIALES DEL RDI	34
2.3	NIVELES SALARIALES DEL RDI EN FUNCION DEL SECTOR DE ACTIVIDAD	
2.3.1	NIVELES SALARIALES DEL RDI EN EL SECTOR FINANCIERO Y SEGUROS	34
2.3.2	NIVELES SALARIALES DEL RDI EN EL SECTOR DISTRIBUCION	35
2.3.3	NIVELES SALARIALES DEL RDI EN EL SECTOR SERVICIOS	35
2.3.4	NIVELES SALARIALES DEL RDI EN EL SECTOR INDUSTRIA	36
2.4	NIVELES SALARIALES DEL RDI EN FUNCION DEL NUMERO DE EMPLEADOS DE LA EMPRESA	
2.4.1	NIVEL SALARIAL DE LOS RDI EN EMPRESAS DE MENOS DE 500 EMPLEADOS	36
2.4.2	NIVEL SALARIAL DE LOS RDI EN EMPRESAS ENTRE 500 Y 1000 EMPLEADOS	37
2.4.3	NIVEL SALARIAL DE LOS RDI EN EMPRESAS DE MAS DE 1000 EMPLEADOS	37
2.5	FACTORES PRINCIPALES QUE INTERVIENEN EN LA VALORACIÓN DEL RDI	
2.5.1	FACTORES MAS POSITIVOS EN LA VALORACION PROFESIONAL DEL RDI	38
2.5.2	FACTORES MAS NEGATIVOS EN LA VALORACION PROFESIONAL DEL RDI	38

CAPITULO III

3- ÁMBITO DE LOS PRESUPUESTOS TIC DE LAS EMPRESAS

3.1.1	TENDENCIA DEL PRESUPUESTO DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA ENTRE LOS AÑOS 2005 Y 2008	42
3.1.2	PRESUPUESTO ANUAL DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA POR PUESTO INFORMATIZADO PARA EL 2008	42
3.1.3	TENDENCIA DEL PRESUPUESTO DE LIBRE DISPOSICION ENTRE LOS AÑOS 2005 Y 2008	43
3.2	PRESUPUESTO Y TENDENCIAS POR CONCEPTOS DEL DEPARTAMENTO DE TI	44
3.2.1	DISTRIBUCION PORCENTUAL POR CONCEPTOS DEL PRESUPUESTO DEL DEPARTAMENTO DE TI	44

3.2.2	INCREMENTO PORCENTUAL DEL PRESUPUESTO POR CADA UNO DE LOS CONCEPTOS PRINCIPALES EN EL PERIODO 2005 Y 2008	44
3.2.3	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE SALARIOS DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005-2008	45
3.2.4	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE HARDWARE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 -2008	45
3.2.5	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE SOFTWARE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 -2008	45
3.2.6	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE CONTRATACION DE SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 -2008	45
3.2.7	COMPARATIVA DE LAS TENDENCIAS PRESUPUESTARIAS DE LOS CUATRO CONCEPTOS PRINCIPALES QUE AFECTAN AL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA EN EL PERIODO 2005 - 2008	46
3.3	EVOLUCION DE LOS PRESUPUESTO DE LOS DISTINTOS TIPOS DE SERVICIOS	
3.3.1	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y DESARROLLO DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 - 2008	47
3.3.2	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE SERVICIOS DE REDES Y TELECOMUNICACIONES DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 - 2008	47
3.3.3	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE SERVICIOS WEB DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 - 2008	47
3.3.4	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE SERVICIOS DE AUDITORIA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 - 2008	47
3.3.5	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE SERVICIOS DE SEGURIDAD DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 - 2008	48
3.3.6	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 - 2008	48
3.3.7	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE SERVICIOS DE FORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 - 2008	48
3.3.8	EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE SERVICIOS DE OPERACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA EN EL PERIODO 2005 - 2008	48
3.2.9	COMPARATIVA DE LAS TENDENCIAS PRESUPUESTARIAS DE LOS CUATRO CONCEPTOS PRINCIPALES QUE AFECTAN AL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA EN EL PERIODO 2005 - 2008	49

CAPITULO IV

4- EXTERNALIZACIÓN DE LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA EMPRESA

4.1 NIVELES DE EXTERNALIZACIÓN DE LAS ÁREAS DE LA EMPRESA

4.1.1 NIVEL DE EXTERNALIZACIÓN DEL ÁREA ECONÓMICO FINANCIERA	54
4.1.2 NIVEL DE EXTERNALIZACIÓN DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN	54
4.1.3 NIVEL DE EXTERNALIZACIÓN DEL ÁREA DE LOGÍSTICA Y DISTRIBUCIÓN	55
4.1.4 NIVEL DE EXTERNALIZACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL	55
4.1.5 NIVEL DE EXTERNALIZACIÓN DEL ÁREA DE APROVISIONAMIENTOS	56
4.1.6 NIVEL DE EXTERNALIZACIÓN DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS	56
4.1.7 COMPARATIVA DE LA DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS POR NIVELES DE EXTERNALIZACIÓN DE LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA EMPRESA.	57

CAPITULO V

5- CALIDAD DE SERVICIO TIC

5.1 CONVENIENCIA DE EXIGIR MAYORES GARANTÍAS DE CALIDAD DE SERVICIO A LOS PROVEEDORES TIC	62
5.2 CONOCIMIENTO DE LAS GARANTÍAS QUE OFRECE LA MARCA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE SERVICIO TIC AEDI CAYSER"	62

CAPITULO VI

6- AREA DE RECURSOS HUMANOS DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

6.1 CONFIGURACION DE LOS DEPARTAMENTOS DE INFORMATICA

6.1.1	CONFIGURACION PORCENTUAL DE PUESTOS DE TRABAJO DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA	66
6.1.2	CONFIGURACIÓN PORCENTUAL DEL NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO ESTABLES DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA POR CADA 100 PUESTOS INFORMATIZADOS	66
6.1.3	CONFIGURACIÓN PORCENTUAL DEL NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO ESTABLES DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA POR CADA 100 EMPLEADOS	67
6.1.4	NUEVAS ÁREAS O SECCIONES CREADAS EN EL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA	67
 6.2 NIVELES SALARIALES DE LOS DISTINTOS PUESTOS Y CATEGORÍAS PROFESIONALES DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA		
JEFE DE PROYECTO		
6.2.1	NIVEL SALARIAL DEL JEFE DE PROYECTO	68
JEFE DE SISTEMAS		
6.2.2	NIVEL SALARIAL DEL JEFE DE SISTEMAS EN EMPRESAS	68
JEFE DE SEGURIDAD		
6.2.3	NIVEL SALARIAL DEL JEFE DE SEGURIDAD	69
ADMINISTRADORES/TECNICOS DE SISTEMAS		
6.2.4	NIVEL SALARIAL DE ADMINISTRADORES/TECNICOS DE SISTEMAS	69
ADMINISTARDORES/TECNICOS DE APLICACIONES Y BBDD		
6.2.5	NIVEL SALARIAL DE ADMINISTRADORES/TECNICOS DE APLICACIONES Y BBDD	70
ANALISTAS		
6.2.6	NIVEL SALARIAL DE LOS ANALISTAS	70
ANALISTAS-PROGRAMADORES		
6.2.7	NIVEL SALARIAL DE LOS ANALISTAS-PROGRAMADORES	71
PROGRAMADORES		

6.2.8	NIVEL SALARIAL DE LOS PROGRAMADORES	71
OPERADORES		
6.2.9	NIVEL SALARIAL DE LOS OPERADORES	72
6.3	PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL TIC	
6.3.1	PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL TIC PARA LOS DEPARTAMENTOS DE TI	72

CAPITULO VII

7- SEGURIDAD DE LA INFORMACION, COMERCIO ELECTRÓNICO Y NUEVOS PROYECTOS

7.1 CONTINUIDAD DE NEGOCIO

7.1.1	PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO. SITUACIÓN ACTUAL EN LAS EMPRESAS	76
7.1.2	GRADO DE PRIORIDAD QUE TIENEN LAS EMPRESAS A LA HORA DE REALIZAR UN PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO	76
7.1.3	SITUACIÓN DE LAS EMPRESAS EN LA REALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DE RIESGOS	77

7.2 COMERCIO ELECTRÓNICO

7.2.1	PRINCIPALES DIFICULTADES QUE ENCUENTRAN LAS EMPRESAS PARA EL DESARROLLO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO	77
-------	--	----

7.3 PROYECTOS TIC

7.3.1	PRINCIPALES PROYECTOS TIC QUE ESTÁN ABORDANDO LAS EMPRESAS	78
-------	--	----