

AEDI



Asociación
Española para la
Dirección
Informática

"LA POSICIÓN DIRECTIVA EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN"

Resultados de la Consulta a las Escuelas de Negocio

Julio 2002

PRESENTACION

El objetivo de esta consulta es conocer cual es la posición actual de los cuadros directivos españoles respecto al valor y la gestión de la información en las empresas.

Sin darnos cuenta la esencia de nuestras empresas ha cambiado. Las Tecnologías de la Información han dejado de ser una mera herramienta de gestión, para convertirse en un elemento estructural de la empresa que da soporte a uno de sus principales activos, como es la información.

“Las naves industriales, la maquinaria, los transportes e incluso mi propia persona, como Director General, son sustituibles o están asegurados, pero sin la información comercial, la información contable y la información I+D, no tendría ningún valor”.

En este sentido, desde AEDI hemos recogido la inquietud de los Responsables de la Dirección Informática (RDI) de las empresas españolas sobre ciertos problemas culturales y organizativos que a nuestro entender tienen mucho que ver con la formación que poseen los cuadros directivos.

De las reuniones y estudios realizados por AEDI se han obtenido dos radiografías de nuestros directivos en su relación con la gestión y valoración de la información, que se enmarcan en:

Directivos Responsables de la Dirección Informática

- Muy vinculado todavía a los aspectos técnicos de la información.
- Falta de mentalidad de directivo orientado al negocio.
- Insuficiente vinculación con los objetivos generales de la empresa.

Directivos no vinculados a responsabilidades informáticas

- Confusión de informática personal e informática corporativa.
- Insuficiente conocimiento de las funcionalidades de las Tecnologías de la Información y su aplicación a cada estrategia de negocio.
- Desconocimiento del valor de la información propia de la empresa.

El resultado es un abismo de incomunicación que está afectando claramente a las empresas.

Por esta razón en AEDI hemos pensado en recoger las opiniones de las escuelas de negocio, como una fuente de información básica para analizar cual es el enfoque que se está proyectando a los cuadros directivos tanto técnicos como no técnicos.

RESULTADOS DE LA CONSULTA

FICHA TÉCNICA

Fecha de realización de la consulta Julio-2002.

Participación de 7 de la Escuelas de Negocios más importantes de España.

Al objeto de lograr una posición lo más objetiva posible, se ha solicitado la participación en la consulta a directivos de las Escuelas de Negocio con responsabilidad en el diseño de los planes de formación de altos directivos en general, y distanciados de las responsabilidades de dirección informática de su propia organización.

CUESTIONARIO Y RESPUESTAS

1.- **¿En que orden de importancia situaría los siguientes valores de la empresa actual?**

- La información / - El producto /- Las personas /- Los clientes /- Los resultados

2.- **¿Reconocen los directivos españoles el importante valor de la información en la empresa actual? Si No**

3.- **¿Existe la cultura entre los cuadros directivos de las empresas, para incorporar a las comisiones de decisión estratégica, a aquellos directivos que mejor pueden orientar sobre las ventajas e inconvenientes de las Tecnologías de la Información? Si No**

4.- **¿Conocen los directivos que el 74% de las empresas no podrían sobrevivir más de 4 días sin la información contenida en sus sistemas informáticos? Si No**

5.- **¿Deben los cuadros directivos NO técnicos conocer las funcionalidades de las Tecnologías de la Información y su aplicación a las estrategias de negocio? Si No**

6.- **¿Deben lo responsables de las direcciones informáticas participar en la toma de decisiones sobre los objetivos generales de las empresas y sus estrategias? Si No**

7.- **¿Cuál es el nivel de conocimiento exigible a un responsable de la dirección informática para participar en una junta de dirección general?**

Mucho conocimiento del negocio y mucho conocimiento de TI

Mucho conocimiento del negocio y suficiente conocimiento de las TI

Mucho conocimiento de las TI y suficiente conocimientos del negocio

Mucho conocimiento del negocio y poco conocimiento de las TI

Mucho conocimiento de las TI y poco conocimiento del negocio

8.- **¿Conocen los cuadros directivos NO técnicos las diferencias entre la informática corporativa y la informática personal? Si No**

:

9.- ¿Deben organizar las empresas la compra de elementos que afectan al soporte de los sistemas de información corporativos, igual que el de cualquier otro artículo? Si No

10.- ¿Cómo valora el nivel de comunicación existente entre los cuadros directivos técnicos y NO técnicos, a la hora de colaborar y trabajar conjuntamente?
Muy Buena Buena Mala Muy Mala

11.- ¿Hasta que punto se considera interesante subcontratar externamente el control de la gestión de la información de la propia empresa? Siempre Nunca En función del coste

12.- ¿Dispone su entidad de formación específicamente destinada a que los cuadros directivos NO técnicos conozcan las funcionalidades de las tecnologías de la información? Si No

13.- ¿Dispone su entidad de formación específicamente destinada a que los cuadros directivos SI técnicos conozcan las otras áreas del management y la organización directiva? Si No