

Extracto de un perfil directivo en informática a partir de la base de datos RENTIC

Autor: Luis Fernández Sanz, Universidad de Alcalá, luis.fernandezs@uah.es

RENTIC (Requisitos para el Empleo en Nuevas Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) es un línea de estudio de las ofertas de empleo relacionadas con la informática y publicadas en los diarios nacionales (ABC, El País, El Mundo-Expansión) y en algunas bases de datos especializadas. Desde 1998 (aunque se realizaron análisis de algunas ofertas en el período 1993-95) se realizan análisis de los requisitos expresados en las ofertas de empleo cualificado en informática para obtener información relevante sobre los perfiles laborales y su evolución temporal.

La base de datos que soporta los estudios RENTIC cuenta con una cifra cercana de unos 2800 puestos ofertados en unas 2000 ofertas publicadas. Sobre esta base, se ha procedido al análisis detallado, para el presente extracto, del período desde enero de 2001 hasta agosto de 2007 con 2583 registros de puestos ofertados. Todos los análisis trabajan sobre la unidad básica de cuenta que es el “perfil”, una posición específica diferenciada incluida en una oferta publicada.

Ficha de datos del extracto

Para el análisis que se presenta, se ha contado con los siguientes datos:

- Para un análisis general de puestos de gestión o de gerencia en informática, 262 posiciones ofertadas (dentro del total de **2583 de ofertas de informática**) en el período mencionado 2001-07.
- Para un análisis más ajustado al perfil del Responsable de Dirección Informática (RDI), se han seleccionado los puestos asimilables¹ a esta función contabilizando **123 posiciones** (dentro del anterior total de 262 de puestos de gerencia) en el período mencionado que constituyen el 4,76% del total de ofertas (2583) y el 46,95% de las de puestos de responsabilidad o gerencia (262).

Por tanto, en el estudio se van a presentar los datos obtenidos de 3 categorías de puestos en informática:

- Los perfiles asimilables a funciones de Responsable de Dirección Informática (RDI) que pueden consultarse en la tabla del anexo. La categoría se marca con la etiqueta **RDI**.
- Los perfiles relacionados con funciones de gerencia o responsabilidad donde se insertan los RDI cuyo listado se incluye en el anexo. La categoría se marca con la etiqueta **Gerencia**.
- El global de todas las ofertas de informática (desde programador a RDI) etiquetado como **Total**.

En cuanto a la distribución sectorial tanto para RDI como para el conunto de puestos gestores, el desglose se ofrece en la siguiente tabla donde se aprecia mayor transversalidad de ofertas para los RDI respecto del resto de puestos.

Tipo de empresa	RDI	Gerencia	Total
Servicios informáticos	25,20%	34,4%	60,32%
Industrial	13,01%	8,8%	4,22%
Comunicaciones	8,94%	7,6%	5,54%
No figura	8,94%	8,0%	8,48%
Construcción/ingeniería/inmobiliaria	7,32%	4,6%	2,67%
Transporte/logística	4,07%	3,4%	1,16%
Tecnología (aeroespacial, electrónica,...)	4,07%	5,0%	5,69%
Distribución/comercio	4,07%	3,1%	1,28%
Informática	4,07%	5,0%	5,85%
Salud, farmacia	3,25%	1,9%	1,97%
Servicios/consultoría no informáticos	3,25%	3,8%	5,07%
Entidad financiera	3,25%	3,1%	3,25%
Servicios	2,44%	3,1%	2,36%
Agroalimentaria	1,63%	0,8%	0,39%
Editoriales/prensa/información (TV...)	1,63%	1,9%	1,20%
Administración y entidades públicas	0,81%	0,4%	2,13%
Fundaciones, ONG, asociaciones	0,81%	2,3%	0,46%
Turismo/ocio	0,81%	0,8%	1,16%
Ocio	0,81%	0,4%	0,50%
Seguros	0,81%	0,8%	0,31%
Formación	0,81%	0,4%	0,89%

Tabla 1. Distribución sectorial de la muestra

¹ Ver relación detallada de puestos en el apéndice A. Las 262 posiciones de gerencia incluyen las 123 de RDI.

Perfil solicitado para los RDI en cuanto a competencias y cualidades personales

En este apartado se listan las competencias personales y características consideradas como requisito importante para los candidatos a un puesto de RDI comparando la frecuencia de aparición de las mismas respecto de los datos para puestos de gerencia en general y sobre el global general de ofertas para informática. Este esquema se repetirá en el resto de categorías analizadas. La tabla muestra los ítems con, al menos, un 2% de la muestra de posiciones de RDI.

Requisito	% RDI	% Gerencia	% Total
Dirección de equipos	16,26%	13,74%	2,71%
Dinámico/Proactivo/iniciativa	16,26%	13,74%	8,59%
Capacidad de organización/gestión	13,82%	9,16%	3,91%
Trabajo en equipo	10,57%	11,45%	12,12%
Liderazgo	10,57%	12,21%	2,98%
Habilidades comunicativas	8,94%	9,92%	4,76%
Orientado a resultados	8,13%	10,31%	3,99%
Orientación a cliente	6,50%	8,78%	6,97%
Capacidad analítica	5,69%	6,87%	3,91%
Gestión de RRHH	5,69%	5,73%	1,78%
Dotes de comunicación y relación	4,88%	4,96%	2,94%
Planificación	4,88%	3,82%	0,50%
Autonomía/independencia	4,88%	4,58%	3,02%
Negociación con proveedores/clientes	4,07%	2,67%	0,77%
Gestión de recursos económicos	4,07%	4,58%	0,81%
Capacidad de decisión	4,07%	3,44%	1,12%
Negociación	4,07%	6,87%	1,39%
Flexibilidad	3,25%	2,67%	2,21%
Experiencia en ventas	2,44%	2,67%	1,20%
Elaboración de presupuestos	2,44%	3,05%	0,46%

Tabla 2. Competencias y cualidades personales

Perfil solicitado para los RDI en cuanto a conocimientos de idiomas

En esta categoría se recogen los requisitos respecto del conocimiento de idiomas expresados en ofertas para RDI. Se analiza también el hecho de que la oferta no exprese necesidad de ningún conocimiento concreto². Además de las categorías que literalmente se obtienen de las ofertas, se presentan datos agregados sobre inglés en dos niveles:

- Inglés alto: requiere un conocimiento no trivial de inglés
- Incluye la necesidad de algún nivel de inglés aunque sea “conocimientos” o “inglés técnico”.

Nivel de idiomas	% RDI	% Gerencia	% Total
Ninguno	37,40%	41,22%	69,65%
Nivel alto de inglés	34,96%	33,21%	24,47%
Inglés hablado/fluido	13,82%	12,98%	9,99%
Inglés escrito	8,13%	9,54%	7,94%
Conocimientos de inglés/inglés técnico	5,69%	3,44%	3,91%
Alemán	5,69%	3,05%	2,36%
Francés	4,88%	3,82%	2,63%
Dominio inglés hablado	4,88%	5,34%	4,10%
Dominio inglés escrito	4,88%	5,34%	4,18%
Portugués	2,44%	1,53%	0,54%
Nivel medio de inglés	1,63%	1,91%	3,06%
Nivel alto de francés	1,63%	0,76%	0,54%
Italiano	0,81%	0,76%	0,93%
Francés hablado/fluido	0,81%	0,38%	0,27%
Dominio de francés	0,81%	0,38%	0,27%
	% RDI	% Gerencia	% Total
Inglés alto	33,33%	35,11%	29,27%
Cualquier nivel de inglés	39,02%	38,55%	33,18%

Tabla 3. Idiomas

² Para una misma posición pueden solicitarse varios requisitos excepto en el caso de “Ninguno”

Perfil solicitado para los RDI en cuanto a titulación y formación

En este apartado se incluyen tanto los requisitos de formación reglada y titulación como la necesidad de otras acreditaciones, cursos y certificaciones necesarias para el acceso a puestos de RDI. Se incluye la posibilidad de no expresarse necesidad de ninguna titulación o formación específica³: un número significativo de ofertas menciona más de una titulación como adecuada para poder acceder al puesto.

Título	% RDI	% Gerencia	% Total
Licenciado/ingeniero en informática	42,28%	30,15%	18,35%
No consta	28,46%	32,82%	62,18%
Ingeniero de telecomunicaciones	12,20%	12,60%	7,51%
Titulo superior en general	11,38%	15,65%	11,50%
Licenciados/ing. en informática, físicas, etc.	7,32%	6,49%	6,04%
Ingenieros superiores en general	6,50%	6,49%	4,88%
MBA	6,50%	4,96%	1,59%
Diplomado/ing. técnico en informática	4,88%	3,05%	3,52%
Ingeniero industrial	4,88%	3,44%	1,51%
Titulo medio en general	4,07%	3,82%	4,14%
Ingeniero técnico en informática	3,25%	3,44%	6,78%
FP II informática/bachiller/COU	2,44%	3,44%	6,23%
Ingeniero técnico en informática de sistemas	2,44%	1,15%	0,62%
Ingeniero técnico en general	1,63%	3,05%	3,41%
Ingeniero técnico industrial	1,63%	0,76%	0,58%
Certificación CISCO	0,81%	0,38%	0,58%
Ingeniero técnico en informática de gestión	0,81%	0,38%	0,66%
Licenciado en administración de empresas	0,81%	1,91%	1,36%
Ingeniero técnico de telecomunicaciones	0,81%	1,91%	3,64%
Licenciado en CC. Empresariales	0,81%	1,53%	1,32%
Licenciado en Económicas	0,81%	2,29%	1,24%
Licenciados en ciencias en general	0,81%	1,53%	3,95%
Diplomados/ing. en informática, físicas, etc.	0,81%	0,76%	0,93%
Otros títulos universitarios (p.ej. CC.EE.)	0,81%	0,38%	0,15%
Certificación Microsoft	0,81%	0,38%	1,47%

Tabla 4. Titulación, formación y certificaciones

Perfil solicitado para los RDI en cuanto a conocimientos técnicos

En este apartado se incluyen los resultados para las distintas categorías de conocimientos o experiencia técnica en las ofertas. Las categorías de clasificación de conocimientos técnicos son las que se han ido actualizando y consolidando en la base de datos RENTIC desde 1998.

En el caso de los RDI, el perfil técnico incluye necesidades de conocimientos o experiencia de las categorías consideradas en RENTIC con las siguientes frecuencias

- o Bases de datos: 28,46%
- o Tecnología y entornos de comunicaciones y redes: 39,84%
- o ERP, entornos de gestión y de desarrollo: 34,96%
- o Lenguajes: 21,14%
- o Conocimientos de ingeniería de software: 26,02%
- o Sistemas operativos: 29,27%
- o Hardware y equipos: 14,63%
- o Otros requisitos técnicos variados: 32,52%

A continuación incluimos las tablas detalladas de cada categoría técnica para las ofertas de posiciones de RDI, del conjunto de puesto de gerencia o dirección y para el global de todos los puestos de los estudios RENTIC.

³ Para una misma posición pueden solicitarse varios requisitos excepto en el caso de "No consta" que aparece en solitario.

Base de datos	% RDI	% Gerencia	% Total
ORACLE	13,01%	11,45%	22,88%
SQL Server	9,76%	6,87%	11,73%
SQL	5,69%	5,73%	9,25%
BD en general	4,07%	3,05%	4,26%
Adabas	3,25%	2,29%	1,32%
DB2	3,25%	3,05%	13,47%
Access	3,25%	2,29%	2,32%
Administración BD	2,44%	1,91%	3,79%

Tabla 5. Conocimiento y/o experiencia de bases de datos

Entorno	% RDI	% Gerencia	% Total
ERP en general	12,20%	8,40%	5,19%
SAP	9,76%	8,40%	15,41%
Navision	6,50%	4,96%	2,79%
Lotus Notes/Domino	2,44%	1,15%	2,56%
Altamira	1,63%	1,53%	0,31%
Axapta	1,63%	2,29%	1,24%
ScheduALL	1,63%	0,76%	0,12%
Oracle Financials y applications	1,63%	1,15%	1,16%
JDEdwards	1,63%	1,15%	0,93%
COM, DCOM	0,81%	0,38%	1,16%
Corba	0,81%	0,38%	1,63%
Developer 2000	0,81%	0,76%	4,45%
Documentum	0,81%	0,38%	0,46%
Jbuilder	0,81%	0,76%	0,35%
ABAP	0,81%	1,53%	6,47%
Microstrategy	0,81%	0,76%	1,63%
VisualAge	0,81%	0,76%	1,32%
MS-Backoffice	0,81%	1,15%	0,23%
Powerbuilder	0,81%	1,15%	1,90%
Siebel	0,81%	1,91%	3,17%
SOA/servicios web	0,81%	0,76%	0,81%
UniFace	0,81%	0,38%	0,19%
Visual Studio	0,81%	0,38%	1,66%
Meta4	0,81%	0,38%	0,70%

Tabla 6. Conocimiento y/o experiencia sobre ERPs y entornos de gestión y desarrollo

Sistema operativo	% RDI	% Dirección	% Total
Windows en general	11,38%	7,63%	8,40%
UNIX	10,57%	8,40%	15,21%
Windows2000	8,13%	6,11%	6,85%
LINUX	8,13%	5,73%	8,90%
Windows NT	5,69%	4,96%	5,96%
Windows 2003 server	4,07%	1,91%	2,32%
Server 2000	3,25%	1,53%	0,85%
Windows XP	3,25%	1,53%	1,86%
HP-UX	2,44%	1,53%	2,28%
Administración de sistemas	2,44%	1,53%	4,07%
Solaris	2,44%	1,91%	4,96%
Mac OS	1,63%	0,76%	0,54%
AIX	1,63%	1,53%	3,48%
SO tiempo real	1,63%	0,76%	0,89%

Tabla 7. Conocimiento y/o experiencia de sistemas operativos

Tipo de comunicaciones	% RDI	% Gerencia	% Total
Redes/Comunicaciones	17,89%	11,45%	8,87%
TCP/IP	11,38%	6,11%	5,77%
Internet/Intranet y Web	8,13%	4,58%	3,68%
LAN	6,50%	3,82%	3,60%
WAN	5,69%	3,82%	3,06%
VPN	5,69%	3,44%	1,12%
administración de red y herramientas	4,88%	2,67%	2,32%
Redes MICROSOFT (NT, etc.)	4,07%	2,29%	0,81%
Protocolos	3,25%	1,53%	0,97%
Exchange/Outlook	3,25%	2,29%	1,94%
Firewall	3,25%	1,91%	1,16%
Citrix	2,44%	1,53%	1,05%
Correo/mensajería	2,44%	1,53%	0,93%
Servidores de aplicaciones	2,44%	2,29%	2,13%
Arquitectura/topología de red	2,44%	1,15%	0,35%
Apache	2,44%	1,91%	1,86%
NOVELL	2,44%	1,15%	0,66%

Tabla 8. Conocimiento y/o experiencia de tecnologías y entornos de redes y comunicaciones

Lenguaje de programación	% RDI	% Gerencia	% Total
Visual Basic	8,94%	6,11%	12,23%
.NET	7,32%	7,25%	14,71%
C++	6,50%	4,96%	10,18%
Java	5,69%	7,25%	22,07%
XML	4,88%	4,96%	8,09%
ASP	4,88%	4,58%	7,67%
HTML	4,88%	4,58%	9,21%
J2EE	4,07%	4,96%	12,78%
C	3,25%	2,67%	9,49%
Visual C++	2,44%	1,53%	2,75%
RPG	1,63%	1,15%	1,12%
CGI	1,63%	1,15%	0,62%
Enterprise Java Beans (EJB)	1,63%	0,76%	1,82%
PHP	1,63%	1,91%	2,90%
Servlets	1,63%	1,15%	1,94%

Tabla 9. Conocimiento y/o experiencia de lenguajes de programación

Metodología/CASE	% RDI	% Gerencia	% Total
Gestión de proyectos	14,63%	17,56%	6,08%
Análisis de aplicaciones	5,69%	4,20%	5,57%
Conocimientos funcionales de sectores	4,07%	4,20%	4,53%
Experiencia en desarrollo	3,25%	1,91%	1,66%
Diseño de aplicaciones	3,25%	2,29%	4,88%
Diseño/desarrollo de web	3,25%	3,05%	2,32%
Calidad de software	2,44%	2,67%	1,43%
Arquitectura de sistemas	1,63%	1,15%	1,66%
Desarrollo de software	1,63%	1,15%	0,66%
Estándares en general	1,63%	0,76%	0,54%

Tabla 10. Conocimiento y/o experiencia de desarrollo e ingeniería de software

Hardware	% RDI	% Gerencia	% Total
AS/400	6,50%	3,05%	2,94%
Instalación y mantenimiento	2,44%	1,53%	2,90%
Intel	1,63%	1,15%	0,15%
Host	1,63%	1,91%	2,56%

Tabla 11. Conocimiento y/o experiencia en hardware o equipos

Requisito técnico	% RDI	% Gerencia	% Total
Seguridad (cortafuegos, criptología, etc.)	10,57%	6,87%	6,43%
Implantación ERP	4,88%	2,67%	2,86%
MS-Office	3,25%	2,29%	2,21%
Ofimática	3,25%	2,29%	1,86%
Experiencia en banca	3,25%	3,82%	1,86%
Excel	2,44%	1,15%	0,39%
Almacenamiento y back-up	2,44%	1,53%	1,55%
Workflow	2,44%	1,15%	1,28%
CRM (Customer Rel.Man)	2,44%	2,67%	4,45%
Contabilidad	1,63%	0,76%	0,66%
Gestión/informática documental	1,63%	0,76%	0,50%
Photoshop	1,63%	0,76%	1,24%
Auditoría	1,63%	1,15%	2,05%
Antivirus	1,63%	0,76%	0,46%

Tabla 12. Conocimiento y/o experiencia de otras tecnologías y disciplinas técnicas

En el caso de los sistemas operativos, exclusivamente para posiciones de RDI, hemos agregado el porcentaje de ofertas que incluye alguna de las opciones de Microsoft y las que incluyen opciones de Unix, Solaris, Linux o AIX:

- Plataformas Windows y sistemas operativos Microsoft: 33,3%
- Entornos Unix, Solaris, Linux y Aix: 22,76%

Así mismo, en el caso de los lenguajes de programación, hemos agregado analizado el porcentaje de ofertas que incluye alguna de las opciones de Microsoft (.net, c#, VB, etc.) y las que incluyen alguna opción del mundo Java de Sun Microsystems (Java, J2EE, etc.).

- Lenguajes y entornos Java: 14,63%
- Lenguajes y entornos Microsoft: 24,39%

Condiciones de contratación y compensación expresadas en las ofertas para los RDI

En este apartado se recopilan las condiciones de contratación y compensación expresadas en la publicación de posiciones de RDI que se ofertan a los candidatos finalmente seleccionados. En general, deben entenderse como elementos de atracción del talento en la redacción de las ofertas en función de las posibilidades de la organización empleadora. Se listan las opciones que alcanzan al menos el 1,5%. Se incluye la posibilidad de no publicitar las condiciones ofertadas⁴: en general, la mayoría de las ofertas incluye varios incentivos en su redacción.

Condición	% RDI	% Dirección	% Total
No especificadas	31,71%	29,01%	45,57%
Empresa en crecimiento/prestigiosa/sólida	30,08%	28,63%	25,16%
Sueldo a convenir según perfil, valía, etc.	25,20%	23,66%	19,82%
Salario competitivo/bueno/attractivo	24,39%	16,03%	14,71%
Oportunidades de desarrollo profesional	19,51%	20,61%	17,03%
Incorporación inmediata	10,57%	9,92%	11,03%
Empresa/trabajo multinacional	8,13%	8,78%	7,39%
Beneficios (variados: coche, pensiones, generales)	5,69%	3,44%	3,33%
Responsabilidad/autoridad	5,69%	3,44%	0,50%
Formación (continuada o inicial)	5,69%	8,02%	12,74%
Contrato indefinido	4,88%	4,20%	6,85%
Estabilidad/plantilla/fijo	4,88%	5,34%	5,27%
Proyectos interesantes o de tecnología avanzada	3,25%	6,87%	7,94%
Trabajo en Madrid	3,25%	3,82%	3,33%
Entorno/equipo joven	3,25%	2,67%	3,33%
Buen ambiente	2,44%	4,20%	5,27%
Plan de carrera	1,63%	4,58%	5,69%
Sueldo fijo más objetivos	1,63%	1,53%	0,50%

Tabla 13. Condiciones ofertadas para el puesto

⁴ Para una misma posición pueden ofrecerse diversos incentivos excepto en el caso de “No especificadas” que aparece en solitario.

Algunas conclusiones

Tras el análisis de los datos mostrados anteriormente creemos que se pueden extraer algunas conclusiones claras que listamos a continuación:

- En cuanto a conocimientos de idiomas, los RDI son quienes cuentan con el porcentaje más alto de ofertas que requieren conocimientos de idiomas, sobre todo de inglés (sólo un 37,4% no solicita conocimientos frente al 69,6% general en informática).
- En el ámbito de las titulaciones mencionadas como requisito, se confirma que las empresas ya aprecian la importancia de contar con candidatos para RDI específicamente preparados en informática ya que la titulación universitaria de informática predomina claramente con un 42,28%, superando así incluso a la tradición de no requerir titulación específica, muy habitual en otros niveles inferiores (a nivel general, no consta la titulación en un elevado 62,18% de las ocasiones). Se confirma así la tendencia a que los titulados en informática lleguen a los niveles superiores de responsabilidad. Por otra parte, el MBA tiene una presencia más clara que en los otros grupos de puestos analizados y las certificaciones personales tienen una presencia mínima.
- En cuanto a las competencias personales, lógicamente se priorizan capacidades relacionadas con la dirección, al gestión y el liderazgo con porcentajes mucho más elevados que en el computo general.
- Sorprende que existan porcentajes significativos (aproximadamente entre el 20% y el 40%) de requisitos relacionados con conocimientos o experiencia en ámbitos técnicos muy determinados cuando, quizás, para los RDI no debería darse una gran importancia al ámbito técnico detallado. Sí es cierto que algunos de los requisitos más mencionados tienen carácter general como son los que lideran el apartado de comunicaciones (redes en general con un 17,89%), metodologías (gestión de proyectos con un 14,63%), entornos (ERP en general con un 12,2%) y otros requisitos técnicos (seguridad con un). En la mayoría de los casos anteriores, el porcentaje es bastante más elevado que en los otros grupos de puestos analizados.
- En cuanto a la información sobre condiciones de contratación y compensación, las ofertas para RDI contienen las variaciones previsibles, con frecuencias más elevadas en sueldos atractivos y beneficios y más bajas en incentivos para junior y niveles bajos como formación o plan de carrera.

No queremos dejar de señalar que, aunque el presente perfil de los RDI se va a ir refinando con la incorporación de mayor cantidad de datos y con el contraste obtenido por feedback de expertos, constituye un hito en la generación de perfiles basados en cuantificación de requisitos accesibles a cualquier público.

Anexo. Puestos contemplados en la categoría RDI

La siguiente tabla incluye la lista de denominaciones tomadas como asimilables (a efectos de requisitos de perfil profesional-laboral) a la posición de RDI junto al número de ofertas de cada una incluida en el presente estudio.

Puesto	Ofertas
RESPONSABLE DE INFORMÁTICA	26
RESPONSABLE DE SISTEMAS	21
DIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	17
MANAGER	17
IT MANAGER	6
DIRECTOR DE INFORMÁTICA	6
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA	6
RESPONSABLE DE S.I.	5
DIRECTOR TÉCNICO	4
JEFE DE INFORMÁTICA	4
ADJUNTO A LA DIRECCIÓN DE SI	3
GERENTE DPTO. SISTEMAS	2
RESPONSABLE DE IT BACKOFFICE	2
RESPONSABLE DELIVERY DE SERVICIOS DATA CENTER	1
RESPONSABLE DE CPD	1
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS	1
HEAD OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY	1

Tabla A. Denominaciones asimilables al perfil de RDI

Los otros puestos de gestión o gerencia incluidos en la base de datos RENTIC que no se consideran equivalentes al perfil de RDI se listan en la tabla siguiente.

- Arquitecto jefe
- Business development manager
- Coordinador de ingeniería
- Coordinador de operadores
- Director de consultoría
- Director de desarrollo de software
- Director de marketing
- Director de proyectos
- Gerente
- Gerente de CRM
- Gerente de infraestructuras de sistemas
- Gerente junior
- Gestor comercial
- Gestor de compras de TI
- Gestor de las telecomunicaciones
- Gestor sector tecnológico
- Gestor técnico
- Head of administration & finance
- Head of section
- Jefe de administración
- Jefe de área
- Jefe de equipo
- Jefe de producto
- Jefe de sección
- Product manager
- Proposal manager
- Research manager
- Responsable de aplicaciones
- Responsable de auditoría
- Responsable de base de datos
- Responsable de calidad
- Responsable de compras y almacenes
- Responsable de comunicaciones
- Responsable de desarrollo
- Responsable de gestión de proyectos de preventa
- Responsable de mantenimiento informático
- Responsable de marketing
- Responsable de ofimática
- Responsable de proyectos/desarrollo
- Responsable de seguridad
- Responsable de soporte
- Responsable de testing
- Responsable de unidad técnica
- Responsable web
- Service manager
- Supervisor